

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Рейфмана Эдуарда Александровича, именуемого в дальнейшем «Организатор» и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой Организатора, адресованной физическим лицам, о предоставлении возможности участия в Мероприятии на условиях настоящего Договора.

1.2. Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Действующая редакция Договора на постоянной основе размещена на сайте Организатора по адресу: <https://chilloutplanet.ru/upload/dogovor-oferta-2025.pdf> и обязательна для ознакомления Участником до момента совершения акцепта.

1.4. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Изменения содержания Договора вступают в законную силу с момента их публикации по адресу постоянного размещения Договора в виде обновленного текста Договора.

1.5. Местом проведения Мероприятия является территория, находящаяся в пределах границ РФ, указанная на сайте Организатора <https://chilloutplanet.ru>.

2. Термины и определения, применяемые в Договоре.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- «Организатор» — ИП Рейфман Эдуард Александрович;
- «Оферта» — настоящий Договор-Оферта о предоставлении консультационно-информационных услуг;
- «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты методом выполнения действий, указанных в п. 3 настоящей Оферты.
- «Участник» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Организатора по заключенному договору оферты и имеющее право принимать участие в Мероприятии Организатора;
- «Мероприятие» — это событие для людей, которые любят и ценят качественную интеллектуальную музыку, в сочетании с передовыми спецэффектами и современным искусством под кронами вековых деревьев в знаменитом русском лесу.

3. Предмет Договора

3.1. Согласно Договору-оферте Организатор предоставляет Участнику услуги по предоставлению информации относящейся к Мероприятию, а также возможность нахождения Участника на Мероприятии.

3.2. Организатор оказывает услуги Участнику только в случае подачи Участником соответствующей заявки на сайте <https://chilloutplanet.ru> в соответствии с утвержденными правилами, а также оплаты услуги, согласно действующим тарифам Организатора.

3.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Участником Услуги.

3.4. Информирование Участника обо всех событиях связанных с проведением Мероприятия осуществляется на сайте Организатора <https://chilloutplanet.ru>. Каждый Участник считается информированным надлежащим способом с момента публикации информации на сайте <https://chilloutplanet.ru>. Отчеты об итогах проведения Мероприятия, публикуются на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

3.5. Основания для исключения Участника из участия в Мероприятии:

- нарушение правил участия в Мероприятии, изложенных в Договоре и на сайте <https://chilloutplanet.ru>;
- нарушение общепринятых морально-этических норм и правил по отношению к другим Участникам либо Организаторам Мероприятия;

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Организатор обязуется:

4.1.1. Зарегистрировать Участника при получении от него заявки на оказание услуг на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

4.1.2. Предоставить услуги Участнику согласно п 3.1. настоящего Договора, при условии оплаты услуг Участником в полном объеме и выполнении правил проведения данного Мероприятия.

4.1.3. Оперативно и своевременно информировать Участника о перечне предоставляемых услуг, размещая данную информацию на Сайте <https://chilloutplanet.ru>.

4.1.4. В целях оказания услуги производить доставку информации Участнику по электронной почте по адресам, указанным Участником при подаче заявки на оказание услуг.

4.2. Организатор имеет право:

4.2.1. Отказать Участнику в предоставлении услуги:

- в случае неоплаты (неполной оплаты) услуги в установленные сроки;
- при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги;
- при нарушении правил участия в мероприятии.

4.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг, размещая данную информацию на Сайте <https://chilloutplanet.ru>.

4.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.3. Участник обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте <https://chilloutplanet.ru> с установленными услугами, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Организатора в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

4.4. Участник имеет право:

4.4.1. Получать от Организатора оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора- оферты.

4.4.2. Получать от Организатора полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Мероприятия на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

4.5. Участник дает согласие:

4.5.1. На обработку персональных данных в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

4.5.2. На периодическую рассылку электронной почты на указанный Участником контактный адрес.

5. Стоимость услуг.

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Организатором в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

5.2. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги.

6. Порядок и сроки проведения расчетов.

6.1. Оплата услуг Организатора Участником производится денежными средствами по безналичному расчету на расчетный счет Организатора или иным способом, указанным на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

6.2. Услуги предоставляются Участнику на условиях 100% предоплаты стоимости Услуги.

6.3. Реквизиты для оплаты услуг размещены на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

6.4. Уплаченный организационный взнос, в случае отказа Участника от посещения Мероприятия по его инициативе, возвращается:

- в случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты Мероприятия – 100% от номинальной стоимости услуг;
- в случае обращения менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) до даты Мероприятия – 50% от номинальной стоимости услуг;
- в случае обращения менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) до даты Мероприятия – 30% от номинальной стоимости услуг;
- в случае обращения менее чем за 3 (три) дня – денежные средства не возвращаются.

Комиссионный сбор, в размере 10% от суммы уплаченного организационного взноса – удерживается Организатором в случае возврата.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 No 1491 денежные средства уплаченные Участником в качестве организационного взноса, в рамках проведения Организатором акций или с применением скидочных промокодов, возврату не подлежат.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Организатор не несет ответственности:

7.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Организатора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Участником уведомлений Организатора;

7.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Организатором условий Договора;

7.2.3. за временное отсутствие у Участника доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Организатором в рамках Договора, а также связанные с этим убытки Участника;

7.2.4. за нарушение участником авторских прав третьих лиц;

7.2.5. за неполную или неверную информацию, предоставляемую Участником.

7.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Организатором договора Оферты.

7.4. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Участник не предъявил претензию.

8. Порядок информационного взаимодействия Сторон.

8.1. Участник при заключении Договора обязан предоставить Организатору достоверную информацию для связи с Участником и направления ему уведомлений о Мероприятии. Участник несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

8.2. По умолчанию надлежащим способом информирования Участника об операции с его заявкой является отправка уведомления на адрес электронной почты, указанный Участником.

8.3. В случае отказа Участника от всех предложенных Организатором способов отправки Участнику уведомлений об операциях с заявкой, Участник признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Участником в соответствии с п. 8.1., а Организатор считается исполнившим свои обязательства по информированию Участника о совершенных операциях с заявкой. Участник не вправе в таком случае предъявлять Организатору претензии, связанные с ненадлежащим информированием

Участника об операциях.

8.4. Уведомление считается полученным Участником в течение трех часов с момента отправки.

8.5. Организатор не несет ответственности за отсутствие у Участника доступа к средствам, с использованием которых Участник может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Организатора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Участником уведомлений от Организатора.

8.6. Претензии Участника по предоставляемым Услугам принимаются Организатором к рассмотрению по электронной почте, в индивидуальном порядке в течение пяти дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.7. Участник, в случае появления вопросов, может обратиться к Исполнителю используя контактные данные, указанные по ссылке <https://chilloutplanet.ru/contacts/>.

9. Информационная поддержка Участников и Обработка персональных данных Участников.

9.1. Организатор готов проводить информационную поддержку Участников до тех пор, пока будет проводиться Мероприятие. Сроком завершения проведения информационной поддержки считается дата завершения Мероприятия.

9.2. Поддержка Участников осуществляется в приложении Телеграм, в чатботе <https://t.me/ChillOutPlanetbot> и/или путем размещения информации на Сайте Организатора, либо путем предоставления информации во время проведения Мероприятия в Информационном центре Организатора.

9.3. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Участник выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Организатором.

10. Заключение, изменение, расторжение договора.

10.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Организатора за выбранные Участником Услуги, при условии получения от него заявки на Услугу по форме, размещенной на сайте <https://chilloutplanet.ru>.

10.2. Организатор оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте <https://chilloutplanet.ru>. Если опубликованные изменения для Участника неприемлемы, то он в течение семи дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Организатора. Если уведомления не поступило, то считается, что Участник продолжает принимать участие в договорных отношениях.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты.

Организатор: ИП Рейфман Эдуард Александрович

ИНН: 771552372187

ОГРН: 324774600683932